## Eine Frage der Organisation

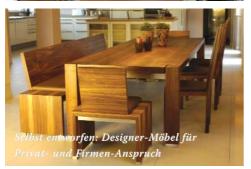
# - und der Qualität

in schickes Büro- und Werkstattgebäude, geradlinig, modern. Außen wie innen eine klare Linie, viel Raum und eine schnörkellos-elegante Einrichtung prägen die Szene im Bürotrakt. Designer-Möbel, selbst entworfen, die (Computer-)Technik auf dem neuesten Stand: Alles andere als das klassisch-typische Erscheinungsbild eines Handwerksbetriebes, den Chef des Hauses inbegriffen.

Monschau, Am Handwerkerzentrum 3. Der Sitz der Ralf Kirch Werk-

stätten für Malerei und Anstrich, zugleich das Zentrum für die Handwerks-Aktivitäten, die das Unternehmen in ganz Deutschland ausführt. Um das umzusetzen, was Inhaber Ralf Kirch mit seinem Team betreibt, ist jede Menge Organisation und Koordination vonnöten - vor allem aber hervorragende Mitarbeiter. "Ohne die könnten wir das gar nicht umsetzen, was wir bundesweit an verschiedenen Ort oft zur gleichen Zeit an Aufträgen abwickeln", sagt Ralf Kirch. Und so weiß der agile Unternehmer sehr zu schätzen, was er an seinen Mitarbeitern und Nach-Unternehmern, bis zu 40 an der Zahl, hat - Kollegen, die eine





Ein Gesamtkonzept, Zuverlässigkeit bei der Abwicklung und Termineinhaltung von Aufträgen: Damit punktet die Malerwerkstätte Ralf Kirch im Markt. Nicht nur vor Ort. sondern vor allem bundesweit. Porträt der "Werkstätten für Malerei und Anstrich", die für das Idealbild eines modernen Handwerksbetriebs stehen.



Geradlinig, modern: Der Firmensitz Am Handwerkerzentrum in Monschau

hervorragende Ausbildung und Qualifizierung mitbringen, dazu absolute Verlässlichkeit, was die Umsetzung der Aufträge vor Ort angeht, und schließlich ein hohes Maß an Motivation, Einsatzfreude und Flexibilität. Kirch: "Ich kann mich auf meine Mitarbeiter fest verlassen, ich weiß, dass sie vor Ort alles abwickeln und regeln können."

Dies ist ein entscheidender Grund, warum die Malerwerkstätte Ralf Kirch die Dinge bundesweit so umsetzt, wie sie es tut: mit hoher Qualität, Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit in der Auftragsabwicklung. Denn nicht nur die qualitativ hochwertige Ablieferung des Auftrags ist sehr wichtig, entscheidend ist heute mehr denn je auch die hundertprozentige Einhaltung der zugesagten Fertigstellungstermine, weiß Kirch aus Erfahrung. Tätig ist das Unternehmen in aller Regel gleichzeitig für namhafte und renommierte Auftraggeber wie zum Beispiel verschiedene Filialen

der Kaufhof-Warenhausgruppe, wo Kirch oft den kompletten Innenbereich übernommen hat, für das Steigenberger Airport Hotel in Frankfurt, für die Filiale von Peek & Cloppenburg in





Ralf Kirch:

Mit Telefon

und Rechner

Berlin, für verschiedene BMW-Niederlassungen, das Schuhgeschäft Geox in Köln, Juwelier Krämer in Duisburg, das Handwerkerzentrum Himo direkt vor der Haustür oder das kürzlich fertig gestellte Haus von Appelrath-Cüpper in Aachen, wo man die kompletten Maler- und Trockenarbeiten durchgeführt hat. "Dazu gehörten noch die Stuckarbeiten im Fassadenbereich ebenso wie die komplette Beschichtung der Außenfassade und die Gestaltung der einzelnen Shop-Bereiche, beispielsweise in Marmortechnik", so Ralf Kirch. Auch für den heute in Köln lebenden, weltbekannten Maler und Künstler Gerhard Richter haben Kirch und sein Team schon gearbeitet.

### Erstellung eines Gesamtkonzepts, den Architekten inbegriffen

Was die Malerwerkstatt Kirch überdies auszeichnet, ist nicht nur ihr Haupttätigkeitsbereich - die Maler- und Lackierarbeiten. Daraus wurden dann weitere Tätigkeitsfelder entwickelt, wie Ralf Kirch berichtet. Als da wären: Trockenbau, Fliesenverlegung, Fassadenverkleidung sowie die Spezialisierung auf den Bereich Fachwerk, wo es hauptsächlich auch um die Sanierung von Fassaden geht. Eine weitere wichtige Kompetenz der Malerwerkstatt Kirch sind überdies Übernahme und Erstellung eines Gesamtkonzepts, wenn es um Aufträge im Firmen-, vor allem aber im Privatbereich geht. Denn auch für Privatleute sind Ralf Kirch und sein Team umfassend tätig - selbstredend nach denselben Qualitäts-, Zuverlässigkeits- und Terminkriterien. Alles eine Frage der Organisation und der Logistik. Zur Übernahme eines Gesamtkonzepts zählt im Übrigen die Ausführung sämtlicher Gewerke, von der Planung bis zur Fertigstellung sowie Design-Möbel aus eigener Herstellung. Clou dabei: Die Tätigkeit des Architekten ist im Gesamtangebot enthalten - diese übernimmt Alfons Großkinsky, der an die Bonner Filiale der Malerwerkstatt Kirch angegliedert ist.

Wie aber kommt jemand dazu, der mit seinem Unternehmen in Monschau und einer Filiale in Bonn ansässig ist, bundesweit Aufträge dieser Größenordnungen in bekannten Häusern auszuführen? "Nun, das ist das Ergebnis der jahrelangen guten und zuverlässigen Zusammenarbeit mit verschiedenen Architekten und Bauherren", berichtet Ralf Kirch. "Die haben die Oualität unserer Mitarbeiter, deren Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit vor Ort kennen und schätzen gelernt und kommen immer wieder gern darauf zurück." Eben das ist es, was die Stellung und den Ruf der Ralf Kirch Werkstätten für Malerei und Anstrich ausmachen im Markt: die Anerkennung dieser Leistungen des gesamten Teams, die gelebte Flexibilität und bei alledem, natürlich, die Qualität der abgelieferten Arbeiten.

Mitarbeiter, Organisation, Logistik: Eckpfeiler somit und zugleich Vorrausetzungen, warum mehrere teils große Aufträge bundesweit an verschiedenen Orten zugleich ausgeführt werden können. Bisweilen auch im Ausland, in Brüssel oder Paris etwa. Eine kleine Flotte von Transportern, alle im Corporate Design, steht als Fuhrpark zur



Stuck-Fassade am Kaufhof Bonn (Teilansicht)

Verfügung, ansonsten ist nicht zuletzt der Chef auch der "Hans Dampf" des Unternehmens. Wie es sich gehört.

Ralf Kirch zeigt somit, dass ein mittelständischer Handwerksbetrieb modernen Zuschnitts sehr wohl imstande ist, Auftragsarbeiten im großen Stil an verschiedenen Orten und zum selben Zeitraum durchzuführen. Seit Mai 1997 ist er selbständig, und zu Beginn des Jahres 2005 bezog er sein elegantmodernes Büro- und Lagergebäude Am Handwerkerzentrum. Selbst entworfen und im Innenbereich gebaut, auf Wachstum ausgerichtet. Und es kam genauso, wie es kommen musste, wenn man Ralf Kirch kennt.

#### **Ralf Kirch**

#### Werkstätten für Malerei und Anstrich

Am Handwerkerzentrum 3, 52156 Monschau Tel. 02472 - 40 41, www.ralf-kirch.de

Trespa-Holzfassaden-Verkleidung am Himo Monschau; Sanierung Fachwerkhaus in Monschau; Mietshaus-Fassade (von links)





